

「介護で働く人の声」特集…魅力と悩み

「人の尊厳ある暮らしを支える介護現場」で人手不足が続いているとマスコミ等で報道されています。就職難が騒がれる今、なぜ介護の現場が人手不足に悩むのか。人材確保の課題を施設運営者の立場から答えていただき、介護の仕事に携わる職員の方々に「介護の仕事に携わる魅力」と「介護の仕事をする上での悩み・問題」のアンケートに回答していただきました。

人材確保の
課題について

託老所「あんき」 中矢暁美 代表の声

「介護職員」としてキャリアアップできる介護現場のシステム作りが必要。

現在の傾向として、介護の現場では三年以内に離職していく介護職員が多く、そのため必要な専門性を持っていても経験から得る判断能力に欠けた人材が多く、介護の質の低下が懸念されます。志を持って働き始めた介護職員が職場に定着できるキャリアアップの仕組みづくりが必要だと思います。よって人材の確保が困難になるという悪循環になっているのです。「介護を必要とする人」が、安心して暮らし続けるようなシステム作りが急務だと思います。

人材確保の
課題について

訪問介護施設「ひばり園」 重見弥生 代表の声

人を活かす「介護の職場づくり」が必要。

今の経済状況の中で、介護職の人材確保の面について考えると、他の業界に比べれば容易であるように思います。けれど同じ業界の中での転職の多さは働く環境面において、経営する事業所側にいくつかの問題があると思われます。介護現場での働き手は主に女性です。訪問介護に従事する我が社は、100%女性です。女性の時代だと言われて久しいですが、まだまだ働く女性には葛藤があります。妻として母として嫁としての立場の上に責任のある仕事をするわけですから、どの立場も手を抜かず、バランス良く生きていくことができますと、どんなにすばらしいかと思います。私も女性であり経営者です。女性がいきいきと楽しんで、喜んで、仕事を継続できる職場を構築するのが経営者の役目のような気がしてなりません。

介護で働く人の声

[心に響く、介護現場からの言葉] …「来てくれてありがとう」と言葉をもらえ



寂しくひとりである老人を想像してみてください。心細さでいっぱいだと思いますから「来てくれてありがとう」…人の温かさを必要としています。

介護を必要としている人は私たちが育ててくれた人生の先輩達です。

子供は大人に守られ育ち、介護を必要としている先輩達(高齢者)は私たちが必要困った時に助けてもらい楽な気持ちでいられます。介護職に魅かれ、私たちの先輩け止め、人生の先輩達が安心して介護を受けられる環境づくりが必要だと思います。

Q. 介護の仕事に携わる魅力は何ですか?

介護職員/女性/40歳代

老人や障害者と日々かわることによって、人生を生き抜いてきた人生の先輩の一つ一つの行動や言動に驚かされたり感心させられる事いっぱい。自分が生きていくうえですべての事が参考になる。とても魅力のある仕事だと思う。

訪問介護員/女性/40歳代

介護の仕事始めて、10年がたちました。最初は、他人の家に入る事に不安がありました。やり方も考えも全部違うからです。今でも、その不安が消える事はないですが、逆に吸収する事が多い事に驚いています。生活の知恵や料理やしきたりなど、教えてもらう事が多くいつも新鮮です。

訪問介護員/女性/40歳代

子供が中学にあがるのを機に登録ヘルパーから正社員に。すごく不安もあったけど、社長・スタッフの人柄にひかれ、おもいきって仲間入りしました。本当に社長をはじめ、みんなに助けてもらって、今をおくれています。大変な仕事だけど、ここだからがんばれています。

訪問介護員/女性/30歳代

人生のラストステージにある利用者さん。そこへ来てはじめて関わるヘルパーに対して、様々な体験談を話して下さいただでなく、「ありがとう」と言って下さいます。その言葉のシャワーで、魂の洗濯ができていくような気がして楽しく携われています。

訪問介護員/女性/50歳代

いつも笑顔で接してくれる利用者様と出会えること。高齢でありながら、ひとりで頑張っている利用者様の姿はこれから仲間入りをする私にとっても道標になります。色々な事を教えていただきながらこれからも頑張りたいです。

訪問介護員/女性/50歳代

人生経験豊かな利用者の方とお会いすることによって、教わることも多いです。そして介護の仕事をする事で、介護の知識や技術を学ぶこともでき、親の介護にも生かせると思います。ライフスタイルにあわせて有意義に時間を使うこともできます。

訪問介護員/女性/30歳代

仕事の内容や、それに対する対価が云々という次元を超えて、助けを求める人と、対面でふれ合い、時に心と心がふれ合いながら、良い事、悪い事も含め、人の温もりを感じる事ができます。

訪問介護員/女性/40歳代

人に関わる仕事がしたいと思っていたので、その人の人生の中のひとコマに自分が関わり、一緒に時間を過ごせることがうれしいと思えることが魅力です。

Q.あなたが介護の仕事をする上で、 悩みや問題がありますか？

訪問介護員/女性/40歳代

私の会社の社長は女社長です。同じ女性であり、母であり、妻であり、嫁であるため、学校の事、家の事、よく気にかけてくれます。行事での休み希望も、「子供みてあげよ。」と声までかけてくれます。他の社員も子育てされて来た人なので、交代しながら休む事が出来、アドバイスも頂けるので、不安はありません。

訪問介護員/女性/40歳代

訪問介護で介護度の高い方を家庭でという時、家族さんの負担も減らせてあげたいと思うがいろいろな制限もあり、難しいと思います。介護は奥が深いと思います。利用者さんその家族さんの気持ちをくみとれず悩む時もありますが、がんばっていきたいです。

介護職員/女性/30歳代

自分が思っていること、利用者さんの家族が思っていること、利用者さんが思っていることが違い、それを利用者さん中心にすれば家族さんの思いと違い、家族さんの意見を通すと利用者さんの思いとは少し違うことがあり戸惑う時がある。

訪問介護員/女性/30歳代

コミュニケーションと、その時々判断。利用者様が何を求めているのかは、コミュニケーションができていないと難しい所もあると思います。少しの見逃しで、重篤なケースが起こってしまわないかと、不安になる時もあります。

訪問介護員/女性/50歳代

年齢、環境などによって、考え方が違うこともあり、対応、介護方法に苦慮することがあります。また、入院や施設入所等で、サービスが中止になることで、収入面での不安定さがあります。

P4に続く→

した。

ています。「お互い様の意識」があれば、介護している働く人達の言葉を真摯に受

介護職員/女性/30歳代

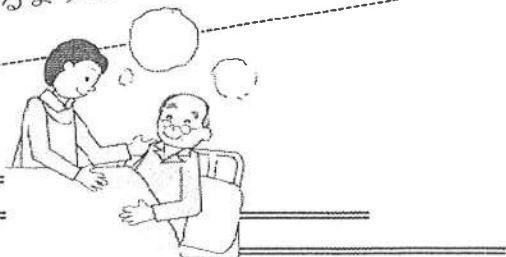
日々、業務に追われたりして、介護の仕事はとて大変ですが、毎日毎日、利用者の変化が観られ、介護だけでなく、医療の勉強もでき、人としての勉強にもなるからです。

訪問介護員/女性/40歳代

介護は一对一のサービスになります。コミュニケーションをとりながら、サービスを行っています。悩みや不安はミーティングで相談でき、解決へと導いてもらえます。利用者様からの「来てくれてありがとう」という言葉がもらえるよう努力します。

訪問介護員/女性/30歳代

介護は利用者様とヘルパーとの一対一になる一人での考え・悩む時も少なくありません。やり場のない相談ができる機会もあります。やり場のない相談ができるので、利用者様のニーズに応えられるよう頑張っていきたいです。



訪問介護員/女性/50歳代

利用者様は色々な環境、色々な条件の中で個々に過ごされています。それぞれの利用者様が望まれるサービスが出来ているか？不安です。又体力的にも利用者様に安心したサービスが出来るよう、心も体も健やかでいなければいけないと思います。

訪問介護員/女性/30歳代

悩みや問題にぶつかった時は、やはり『ハウレンソウ』報告・連絡・相談というのは大事で、何より解決の糸口になります。
今は『ハウレンソウ』を大事にしていますので、悩みや問題というのは特にありませんが、今後、子育てとの両立を考えると利用者へ迷惑をかけるのも気になります。

介護職員/女性/40歳代

介護をする上で、親身になりすぎてもいけない、感情を入れすぎてもいけない、けれど人間としての感情は持っておかないといけない。色々な場面で、家族より近い存在でありながら家族ではない、本人をとりまく関係の人との間の取り方が難しいと思う

訪問介護員/女性/30歳代

一対一で訪問介護をする中で、誤解が生じた時にコミュニケーションで信頼関係を回復するのが難しい事もあります。

利点としては、1～2時間のスパンで仕事を考えた時に、小さい子供をもつ者として助かる事が多いです。（学校行事や病気など）

訪問介護員/女性/40歳代

人間関係を作っていくことがとても大変です。深く関わりすぎてもいけないけれど、加減が難しい。慣れ合いになってもいけないが、馴染みの関係を作っていくことが大事で、どう継続していくか考えています。

訪問介護員/女性/40歳代

私達は、ご自宅へ伺ってのサービスです。その家々でいろんな仕方、考え方があり、日々勉強になっています。しかし、コミュニケーションがとれないと、お互いがしんどい思いをすることもあります。信頼していただけるように日々努力していきたいと思っています。

アンケート協力施設紹介

■地域と密着した民家活用託老所 託老所「あんき」

介護を地域的課題として解決に取り組む企業が、有限会社託老所「あんき」です。海に近い西垣生町にあり、建物は木造平家で家庭的な雰囲気を出しています。少人数制(10名/日)託老所は、誰でもが気軽に立ち寄ることのできる庶民的・家庭的なサービスで「人に優しい」介護福祉を目指しています。

<http://anki-m.net/index.htm/> 愛媛県松山市西垣生町1497 TEL089-971-1172

■介護に求められるニーズに的確に応える 訪問介護施設「ひばり園」

「有限会社ひばり園」は、松山市南東、来住町に位置する訪問介護施設です。平成11年6月創業で身体介護、生活援助を総勢40名(内パート32名)で行っています。理念として、「いつも」「笑顔で」「丁寧に」とし、緊急時に必ず対応がとれる24時間体制で、相手との意思疎通を円滑に行うために笑顔を忘れず、細やかな心配りでニーズに的確に応えられる介護を行っています。

<http://www.hibari-en.com/> 愛媛県松山市来住町233-1 サンハイツ11 TEL089-975-1876

愛媛県委託事業(平成21年度労働者の声発信事業)

発行 社団法人 愛媛県労働者福祉協議会

〒790-0066 松山市宮田町125番地 愛媛労福協会館3階

TEL:089-946-2296 FAX:089-947-5616 メールアドレス:e-roufuku@leo.e-catv.ne.jp